



Bay Club Diversity Task Force

# DIVERSITY & INCLUSION EDUCATION SERIES

## 2021年5月：溝通障礙

海灣俱樂部教育叢書的創建是為了提供與多樣性，包容性和歸屬感相關的重要主題的資源和工具，並提供對話的空間。

本月，我們談論的是溝通障礙。溝通障礙可以是妨礙接收或理解消息的任何事物。儘管我們可能說不同的語言，或者說相同的語言，但是我們可以通過多種方式進行更廣泛，更有效的交流。成為一個更有效和富有同情心的交流者，是成為更好的盟友，團隊成員和人類的必不可少的一步。

在我們探索克服溝通障礙的方法時加入對話，這些障礙有時會限制我們與他人建立聯繫，並學會進行更有效的溝通。

問題？接觸：



### 目的

- 了解我們組織內部進行有效溝通的重要性。
- 了解如何克服有時會限制我們與他人聯繫的溝通障礙。

### 目標

- 確定溝通障礙影響我們日常互動的各種方式。
- 探索如何使我們成為更有效和富有同情心的交流者。



鼓勵有教育系列或內容問題的同事首先聯繫其直接主管或俱樂部的專責小組成員。如果這不是最合乎邏輯的選項，您可以向 [listening@bayclubs.com](mailto:listening@bayclubs.com) 的多元化和包容性團隊或 [HR@bayclubs.com](mailto:HR@bayclubs.com) 或 888.830.7160 的人力資源部提出問題或疑慮。請注意，這是一個匿名的人力資源號碼。

## 瞭解它

我們每天與來自不同背景和經驗的人進行溝通。強大的溝通能力可能是我們最出色的工具之一。它可以幫助建立更好的成就感，聯繫感，並最終建立更高效的團隊。但是，有一些障礙會干擾我們的溝通。

您能回想一下您不會說通用語言或無法將信息傳達給某人的那一刻嗎？溝通障礙可以包括阻止或使個人無法在適當的時間向正確的人發送其預期消息或在適當的時間接收某個人的預期消息的任何因素。

找出這些障礙並致力於克服這些障礙，將會提高我們彼此之間的承認，接受和尊重的水平，有效地將曾經是障礙的事物重新運用到新的聯繫和欣賞中。

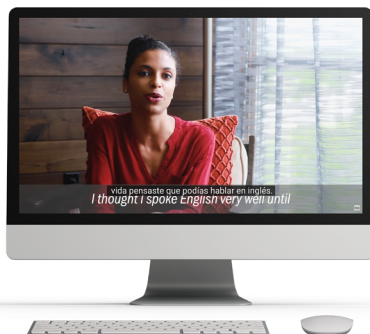


## 📖 關鍵詞和定義

- 交流是成功傳達或分享想法和感受的方式。
- 非語言交流是指使用肢體語言進行的信息傳遞，包括姿勢，面部表情，眼神接觸，手勢等。
- 文化是特定人群的特徵和知識，包括語言，宗教，美食，社交習慣，音樂，藝術等。
- 成語是一種表達，其比喻意義與其詞的字面意義無關。
- 交流障礙可以是阻止我們接收和理解他人用來傳達信息以及他們的思想或觀念的消息的任何內容。溝通障礙會阻止或乾擾您嘗試發送的消息。
- 主動聆聽是指完全專注於演講者，接收他們的信息，理解信息並進行認真思考的能力。

## 🔍 研究資源

- 讀: [什麼是商務溝通?](#) — Management Study HQ
- 讀: [跨語言和文化障礙更好地溝通的11種方法](#) — Oxford Royal Academy
- 看: [語言障礙“EP. 3”](#) — We the People



此視頻可以觀看超過100種語言的字幕。按下右下角的設置齒輪圖示以選擇語言，或按照這些說明操作。

## 談論它

加入我們的每月討論、聊天和關於當月主題的通話。

## 領導討論

## COFFEE CHATS

## 縮放連結



“通信是為從事此工作的人而設計的。”

— John Powell