



## Bay Club Diversity Task Force

# DIVERSITY & INCLUSION EDUCATION SERIES

### *Mayo de 2021: Barreras de comunicación*

La serie educativa Bay Club se creó para proporcionar recursos y herramientas sobre temas importantes relacionados con la diversidad, la inclusión y la pertenencia, así como para brindar un espacio para el diálogo.

Este mes hablamos de las barreras de comunicación. Una barrera de comunicación puede ser cualquier cosa que se interponga en el camino de la recepción o comprensión de un mensaje. Aunque hablemos diferentes idiomas, o el mismo, existen múltiples formas en las que podemos trabajar para comunicarnos de manera más universal y efectiva. Convertirse en un comunicador más eficaz y compasivo es un paso esencial para ser un mejor aliado, miembro del equipo y ser humano.

Únase a la conversación mientras exploramos formas de superar las barreras de comunicación que a veces nos impiden conectarnos con los demás y aprender a participar en una comunicación más eficaz.

¿Preguntas? Contacto:



#### APRENDE SOBRE ELLO

“Barreras de comunicación”  
comienza Mayo de 2021



#### HABLA SOBRE ELLO

Discusión de liderazgo  
Coffee Chats



#### PONLO EN PRACTICA

Quiz de “barreras de  
comunicación” en The  
Buzz

### PROPÓSITO

- Comprender la importancia de una comunicación eficaz dentro de nuestra organización.
- Aprenda a superar las barreras de comunicación que a veces nos impiden conectarnos con los demás.

### OBJETIVOS

- Identificar la variedad de formas en que las barreras de comunicación impactan nuestras interacciones diarias.
- Explore formas en las que podemos convertirnos en comunicadores más efectivos y compasivos.



Se anima a los socios que tengan preguntas sobre la serie educativa o el contenido que se comuniquen primero con su supervisor inmediato o con el miembro del equipo de trabajo del club. En caso de que esta no sea la opción más lógica, puede dirigir sus preguntas o inquietudes al equipo de diversidad e inclusión a [listening@bayclubs.com](mailto:listening@bayclubs.com), o al departamento de recursos humanos en [HR@bayclubs.com](mailto:HR@bayclubs.com) o llamando al 888.830.7160. Tenga en cuenta que este es un número de recursos humanos anónimo.

## APRENDE SOBRE ELLO

Nos comunicamos a diario con personas de diversos orígenes y experiencias. Una comunicación sólida puede ser una de nuestras mejores herramientas. Puede ayudar a construir un mejor sentido de logro, conexión y, en última instancia, equipos más efectivos.

Sin embargo, existen barreras que pueden interferir con nuestra comunicación. ¿Puede recordar un momento en el que no hablaba el idioma común o tenía problemas para transmitir su mensaje a alguien? Las barreras de comunicación pueden incluir cualquier cosa que prevenga o impida que las personas entreguen el mensaje deseado a la persona adecuada en el momento adecuado o que una persona reciba el mensaje deseado en el momento adecuado.

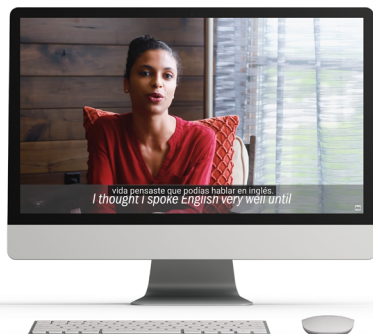
Identificar estas barreras y comprometerse a superarlas elevará el nivel de reconocimiento, aceptación y respeto que tenemos los unos por los otros, reconfigurando efectivamente lo que alguna vez fue una barrera en una nueva conexión y apreciación.

### PALABRAS IMPORTANTES Y DEFINICIONES

- **La comunicación** es la transmisión o el intercambio exitoso de ideas y sentimientos.
- **La comunicación no verbal** se refiere a la transferencia de información mediante el lenguaje corporal, incluida la postura, las expresiones faciales, el contacto visual, los gestos y más.
- **La cultura** son las características y el conocimiento de un grupo particular de personas, abarcando el idioma, la religión, la cocina, los hábitos sociales, la música, las artes, etc.
- **Modismo** es una expresión cuyo significado figurativo no se relaciona con el significado literal de sus palabras.
- **Las barreras de comunicación** pueden ser cualquier cosa que nos impida recibir y comprender los mensajes utilizados por otros para transmitir información y sus pensamientos o ideas. Las barreras de comunicación pueden bloquear o interferir con el mensaje que está intentando enviar.
- **Escuchar activamente** es la capacidad de concentrarse por completo en un hablante, recibir su mensaje, comprender la información y responder con cuidado.

### RECURSOS DE INVESTIGACIÓN

- Lectura: [¿Qué es la comunicación empresarial?](#) — Management Study HQ
- Lectura: [11 formas de comunicarse mejor a través de las barreras del idioma y la cultura](#) — Oxford Royal Academy
- Vea: [La barrera del idioma "EP. 3"](#) — We the People



Este video se puede ver con subtítulos en más de 100 idiomas. Haz clic en ajustes en la parte inferior derecha para seleccionar un idioma, o siga estas instrucciones en la sección de YouTube

## Habla Sobre Ello

Únete las conversaciones en nuestros debates, chats y llamadas mensuales sobre el tema del mes.

### DISCUSIÓN DEL LIDERAZGO

### COFFEE CHATS

### ENLACES DE ZOOM



'>S Ua\_ g` [USU[Ö` Xg` U[a` S bSdS  
c.g[W Wé fdSTS'S` W W'S` z  
— John Powell